



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services



**LA VIE EN
VOSGES**
le Département

VOSGES

22 prestations près de chez vous pour appréhender le numérique

**TERRITOIRE
NUMÉRIQUE
ÉDUCATIF
VOSGES**

Cofinancé
par



GOUVERNEMENT

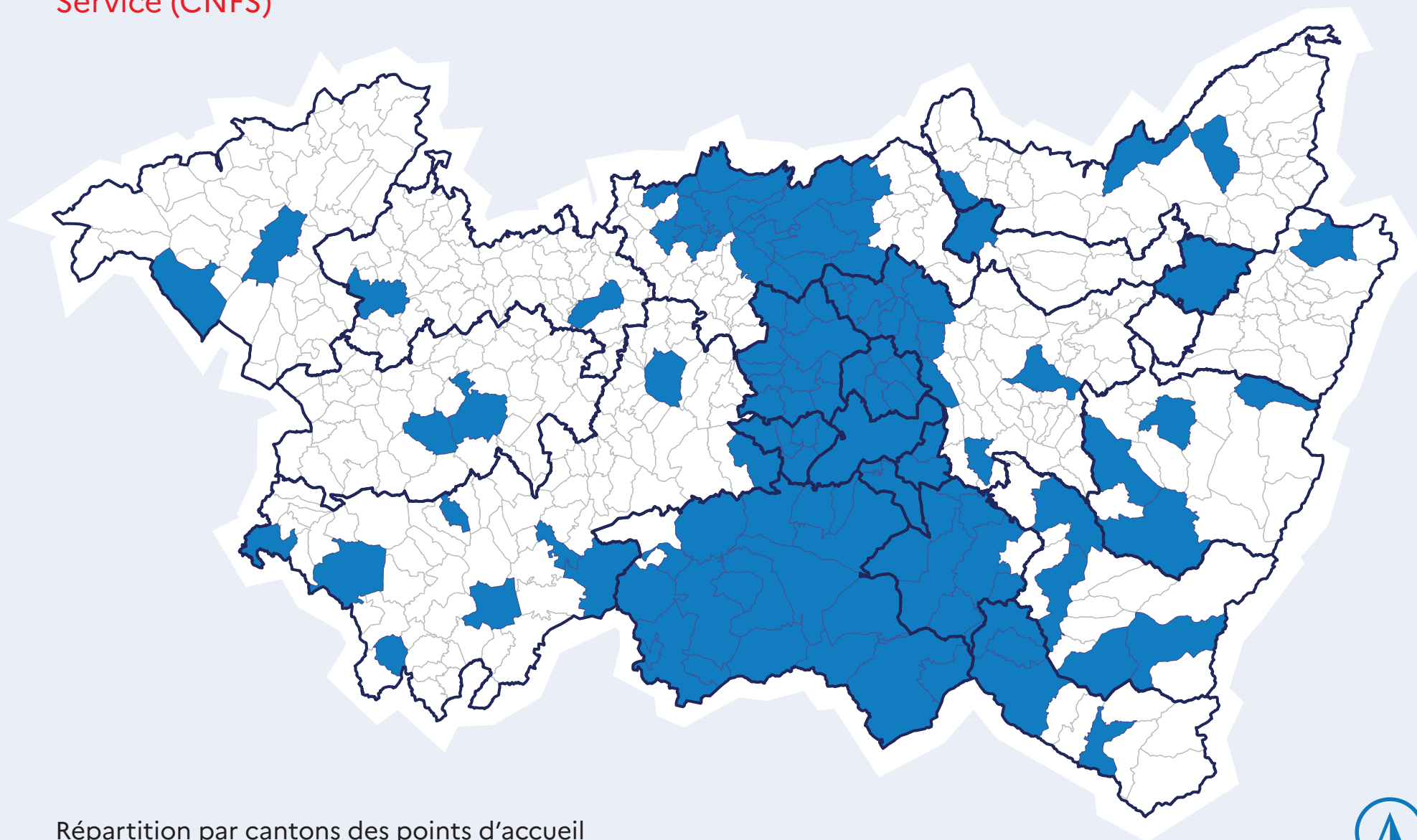
*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

Secteurs d'intervention

des Conseillers Numériques France
Service (CNFS)



Répartition par cantons des points d'accueil
2022-2023 des 32 CNFS Vosgiens





Le **Conseil départemental des Vosges** a rejoint ce dispositif national dont l'ambition est d'accompagner tous les citoyens afin de **réduire la fracture numérique** sur le territoire vosgien...

Le conseiller numérique aide les usagers à se rapprocher du numérique au quotidien pour :

- Prendre en main un équipement informatique
- 🔍 Naviguer sur Internet
- 📖 Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique
- ✉ Envoyer, recevoir, gérer les courriels
- 📄 Apprendre les bases du traitement de texte
- 📱 Installer et utiliser des applis utiles sur son smartphone
- 📁 Créer et gérer des contenus numériques

Des ateliers dispensés par les Conseillers Numériques France Services

sur tout le territoire (commune, MSVS, association...) à la demande.

THÉMATIQUE

Les outils numériques : premiers pas



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Découvrir les différents outils numériques
- Savoir à quoi ils servent
- Savoir où et comment se les procurer

Méthodologie

- Théorique

Déroulé

- Présentation de l'ordinateur, du smartphone et de la tablette
 - Comment les utiliser ?
 - Montrer à quoi ils servent pour internet

THÉMATIQUE

Découvrir l'ordinateur



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Identifier les différentes parties de l'ordinateur
 - Déplacer sa souris
 - Taper des lettres avec son clavier

Méthodologie

- Démonstrative
- Collaborative
- Pratique

Déroulé

- Exercices sur la souris
- Exercices sur le clavier
- Questionnaire de satisfaction
- Signature du règlement général sur la protection des données - RGPD

THÉMATIQUE

Se repérer sur le bureau



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Savoir utiliser une souris et un clavier

Objectifs pédagogiques

- Se repérer sur le bureau d'un ordinateur
- Connaître les différentes icônes

Méthodologie

- Démonstrative

Déroulé

- Découvrir le bureau avec une vidéo
- Découvrir les différentes parties d'un bureau
- Mise en pratique via des exercices

THÉMATIQUE

Créer et organiser des dossiers



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h30**



Prérequis

- Utiliser une souris
- Utiliser le clavier
- Savoir se repérer sur le bureau (Windows)

Objectifs pédagogiques

- Organiser ses fichiers et ses dossiers dans son ordinateur
 - Enregistrer des fichiers et dossiers dans son ordinateur
 - Mettre en page et enregistrer un document à partir d'un logiciel de traitement de texte

Méthodologie

- Théorique
- Explicative
- Pratique

Déroulé

- Les différents types de fichiers
 - Utilisation de l'explorateur de fichiers
 - Exercices pratiques

THÉMATIQUE

Créer et gérer sa boîte mail



Public cible : **Intermédiaire**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h30**



Prérequis

- Savoir utiliser un outil numérique

Objectifs pédagogiques

- Savoir créer une adresse mail
 - Savoir gérer sa boîte mail

Méthodologie

- Démonstrative
 - Pratique

Déroulé

- Choisir sa boîte mail
- Créer sa boîte mail
- Découvrir l'interface
- Recevoir et envoyer un mail
- Télécharger une pièce jointe
 - Insérer une pièce jointe

Naviguer sur Internet

Public cible : **Intermédiaire**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **2h00**

Prérequis

- Savoir utiliser un outil numérique

Objectifs pédagogiques

- Savoir ouvrir un navigateur
- Savoir faire une recherche sur internet
- Trouver les bonnes informations

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Découvrir les différents navigateurs et la barre de recherche
- Taper et rechercher une information
- Manipuler les onglets
- Mise en pratique via des exercices

Se protéger sur Internet

Public cible : **Intermédiaire, Parentalité**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **2h00**

Prérequis

- Savoir naviguer sur internet

Objectif pédagogique

- Reconnaître une arnaque et un site non sécurisé

Méthodologie

- Théorique
- Collaborative

Déroulé

- Découvrir les différents risques
- Savoir protéger les enfants
 - Réduire les risques
 - Découvrir les solutions



THÉMATIQUE

Les bases d'utilisation d'un smartphone



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h30**



Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Savoir naviguer dans son menu et trouver les informations nécessaires

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Savoir naviguer dans le menu
 - Connaître les icônes
 - Créer des dossiers
- Bloquer un numéro dans les appels et messages
- Connaître les paramètres

12

THÉMATIQUE

Installer une application sur smartphone et tablette



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Aucun

Objectif pédagogique

- Savoir installer une application sur smartphone et tablette

Méthodologie

- Théorique
- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Accéder au magasin d'applications
- Choisir et télécharger une application
- Gérer les autorisations
- Gérer les notifications

13

THÉMATIQUE

Découvrir France connect



Public cible : **Intermédiaire**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Savoir utiliser un ordinateur et savoir naviguer

Objectif pédagogique

- Se connecter avec un compte France connect

Méthodologie

- Démonstrative

Déroulé

- Découvrir les démarches et services en ligne
- Comment simplifier l'accès aux démarches
- Découvrir France Connect
 - Choisir le service clé



THÉMATIQUE

M'actualiser sur Pôle emploi



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **1h00**



Prérequis

- Être inscrit à Pôle Emploi
- Connaître son identifiant et son mot de passe

Objectif pédagogique

- Savoir réaliser son actualisation mensuelle

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Pourquoi s'actualiser ?
- Quand s'actualiser ?
- Quels documents réunir ?
- Comment s'actualiser ?
 - Mise en pratique



THÉMATIQUE

La CAF sur smartphone



Public cible : **Débutant**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Savoir installer une application

Objectif pédagogique

- Savoir naviguer avec son smartphone sur l'application de la CAF

Méthodologie

- Explicative
- Pratique

Déroulé

- Présentation de l'atelier
 - Que faire avec l'application de la CAF
- Comment se connecter avec l'application de la CAF
- Comment se repérer sur l'application de la CAF
- Comment déclarer ses revenus sur l'application de la CAF

16

THÉMATIQUE

Ameli (Sur smartphone)



Public cible : **Intermédiaire**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h30**



Prérequis

- Connaître les bases d'utilisation d'un smartphone

Objectif pédagogique

- Connaître et savoir utiliser le site et l'application Ameli

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Découvrir l'accueil du site et de l'application
- Découvrir les étapes de l'inscription
- Découvrir l'interface
- Découvrir le chat bot, les bornes et l'annuaire de santé

ameli.fr

17

Créer son compte sur Leboncoin

Public cible : **Intermédiaire**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **1h00**

Prérequis

- Savoir naviguer sur internet et avoir une adresse mail

Objectif pédagogique

- Créer son compte sur Leboncoin

Méthodologie

- Théorique
- Démonstrative

Déroulé

- Présentation du site
- Création de compte sur Leboncoin
- Validation du compte sur l'adresse mail de l'utilisateur

Leboncoin : déposer une annonce

Public cible : **Intermédiaire**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **1h30**

Prérequis

- Avoir un compte Leboncoin
- Savoir naviguer sur internet
- Savoir importer une photo sur le site

Objectifs pédagogiques

- Savoir déposer une annonce sur Leboncoin et importer des photos
- Savoir répondre à une annonce (Effectuer un achat)

Méthodologie

- Explicative
- Pratique

Déroulé

- Comment déposer une annonce
 - Comment répondre à une annonce qui nous intéresse
 - Mise en pratique

THÉMATIQUE

Vinted (Sur smartphone)



Public cible : **Confirmé**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h00**



Prérequis

- Savoir utiliser les outils numériques
- Avoir un smartphone

Objectif pédagogique

- Créer et gérer un compte Vinted

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Découvrir les étapes de l'inscription
- Découvrir le menu
- Découvrir les différentes étapes pour acheter, enregistrer, vendre et supprimer un article
- Pratique via un exercice

THÉMATIQUE

Apprendre les bases de traitement de texte



Public cible : **Intermédiaire/Avancé**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **2h30**

(Plusieurs séances peuvent être nécessaires en fonction du niveau de l'apprenant)



Prérequis

- Savoir utiliser le clavier et la souris

Objectif pédagogique

- Savoir mettre en page et enregistrer un document sur un logiciel de traitement de texte

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique
- Applicative

Déroulé

- Découverte des différentes parties du logiciel
- Modifier un document existant
 - Série d'exercices
 - Mise en pratique
- Enregistrement du document

Créer son CV (Canva)

Public cible : **Intermédiaire**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **2h30**

Prérequis

- Savoir utiliser le clavier et la souris
- Savoir aller sur internet à partir d'un navigateur
- Avoir une adresse mail

Objectif pédagogique

- Être capable de créer et mettre en page son CV

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique
- Applicative

Déroulé

- Découverte du site
- Prise en main du site
- Création et mise en page du CV
 - Téléchargement et envoi par mail

Choisir son outil de visio-conférence

Public cible : **Avancé**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **1h30**

Prérequis

- Savoir naviguer sur internet
- Savoir installer un programme ou une application
- Savoir utiliser un micro

Objectif pédagogique

- Savoir comment rejoindre et créer un salon de discussion

Méthodologie

- Explicative
- Pratique

Déroulé

- Qu'est ce qu'un outil de visio-conférence
- Découverte d'un site de visio-conférence
- Installation et utilisation d'un logiciel de visioconférence

Public cible : **Débutant, Parentalité**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **2h00**

Prérequis

- Aucun

Objectif pédagogique

- Avoir les bons outils pour vivre à l'ère du numérique

Méthodologie

- Théorique
- Échanges et débats



Déroulé

- Temps d'échanges
- Quelques outils pour vivre à l'ère du numérique
- Découvrir le point de vue des parents et des enfants sur le numérique
- Quelques outils pour protéger les enfants

Public cible : **Débutant, Parentalité**Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**Durée : **2h00**

Prérequis

- Aucun

Objectif pédagogique

- Connaître les dangers et les bienfaits des réseaux sociaux

Méthodologie

- Théorique
- Échanges et débats



Déroulé

- Classification des différents réseaux sociaux
- Connaître l'utilisation réelle et le but des réseaux
- Découvrir les dangers et les bienfaits des réseaux
- L'identité numérique

THÉMATIQUE

ENT.

Espaces numériques de travail

TERRITOIRES NUMÉRIQUES ÉDUCATIFS

Public cible : **Intermédiaire, Parentalité**



Type d'accompagnement : **En groupe ou individuel**



Durée : **1h00**



Prérequis

- Disposer de ses identifiants éduconnect

Objectif pédagogique

- Utiliser l'ENT d'un établissement scolaire afin de suivre la scolarité de son enfant

Méthodologie

- Démonstrative
- Pratique

Déroulé

- Échanger avec l'établissement
 - Suivre les notes
 - Voir les devoirs à rendre
- Faire une demande de bourse



TERRITOIRE NUMÉRIQUE ÉDUCATIF VOSGES

Ensemble
pour la réussite
de tous



FORMER
les enseignants



ÉQUIPER
les salles de classe



ACCOMPAGNER
les parents



METTRE À DISPOSITION
ressources & outils numériques



<https://tne.trousseaprojets.fr>

Envie d'aller plus loin ou d'échanger ?

Les Conseillers Numériques France Services (CNFS) du département des Vosges sont à votre écoute.

Vous avez d'autres besoins, des sujets que vous souhaiteriez voir abordés ?
N'hésitez pas à nous le signaler en nous indiquant le secteur géographique, et la thématique souhaités !
Des interventions correspondant à votre demande vous seront proposées.



Scannez le QR Code pour plus d'informations ou rendez-vous sur le site du Département

VOSGES.FR/CNFS88

Accueil du public

Conseil départemental des Vosges
Service Coordination des Projets Transversaux
et Relation Citoyenne

12, rue de la Préfecture - 88000 EPINAL
Les lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 9h00 à 12h00

tél. : 03 29 38 52 90 - mail : cnfs@vosges.fr

